



INFORME DE GESTIÓN

POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (PPSS) - Vigencia 2025

Santiago de Cali, 27 de enero de 2026

Cordial saludo,

En cumplimiento del marco de la Política de Participación Social en Salud (PPSS) y de las actividades definidas para la vigencia 2025, nos permitimos informar que se han ejecutado de manera satisfactoria las acciones programadas.

1. Fortalecimiento de la participación de los usuarios

2. Comunicación institucional

3. Promoción de los derechos y deberes en salud

Actividades Desarrolladas (1/3)



Asignación de recursos para la PPSS

Se elaboró y aprobó el presupuesto institucional para la vigencia 2025, incluyendo de manera específica el rubro destinado al desarrollo de la Política de Participación Social en Salud, garantizando así la disponibilidad de recursos para su implementación.



Plan de capacitación 2025

Se diseñó e implementó el plan de capacitaciones institucional, incorporando temas relacionados con la PPSS, tales como:

- Concepto y alcance de la política
- Derechos y deberes de los pacientes
- Mecanismos de participación en salud

Actividades Desarrolladas (2/3)



Fortalecimiento de canales de comunicación

Se socializaron y difundieron los canales institucionales de comunicación, con el fin de facilitar a los pacientes la radicación de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, promoviendo la participación activa.



Desarrollo de Cronopost con enfoque participativo

Se elaboraron y publicaron piezas comunicativas dirigidas a la comunidad usuaria, con información clara y accesible sobre la Política de Participación Social en Salud.

Actividades Desarrolladas (3/3)



Convocatoria para la Asociación de Usuarios

Se diseñaron y difundieron piezas comunicativas orientadas a la convocatoria y conformación de la Asociación de Usuarios, incentivando la participación organizada.



Plan de comunicaciones en seguridad del paciente

Se estructuró e implementó un plan de comunicaciones con piezas alusivas a la seguridad del paciente, fortaleciendo la cultura institucional en este eje.








Plan de comunicaciones sobre canales de contacto

Se elaboraron y divulgaron piezas informativas que contienen los diferentes canales disponibles para que los usuarios se comuniquen con la clínica.

Soportes y evidencias

Como respaldo de la ejecución de las actividades descritas, se adjuntan las respectivas evidencias, entre las cuales se incluyen:

	Presupuesto aprobado vigencia 2025
	Plan de capacitaciones y registros de ejecución
	Piezas comunicativas publicadas
	Evidencias de socialización de canales de comunicación
	Material de convocatoria a la Asociación de Usuarios

En **conclusión**, las acciones desarrolladas evidencian el **cumplimiento de los lineamientos** establecidos en la PPSS, fortaleciendo la participación de los usuarios y promoviendo una **atención centrada en la calidad, la seguridad y la humanización del servicio**.

Atentamente,

JUAN DAVID LEMOS

Coordinación De Calidad Y Gestión Humana
San Rafael Clínica Naturista IPS SAS

INTERVENCIÓN				
OBJETIVO	Brindar información clara y accesible que fortalezca sus conocimientos sobre los servicios disponibles, sus derechos y deberes, y los mecanismos para presentar Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR). Así mismo, busca promover la participación activa, la toma de decisiones informadas y el empoderamiento en el cuidado de su salud, contribuyendo a una atención más humana, segura y satisfactoria.			
ACTIVIDAD REALIZADA	INFORMACIÓN GENERAL	Pre consulta / Recomendación	EDUCACIÓN PLANEADA	Recomendaciones
LÍNEA DE INTERVENCIÓN	SAU		SEGURIDAD DE PACIENTE	
FACILITADOR	Ana María Romo		LUGAR	Quito de espera después

No	NOMBRES Y APELLIDOS	FECHA	FIRMA
1	Steffany Alexander Tineo	17-07-25	Steffany T.
2	Genival Ruman Delgado	31-07-25	Genival R.
3	Yuly Paola Montano	52-07-25	Yuly P.
4	Dalia MARRANO	07-07-25	Dalia M.
5	Inci Corica	07-07-25	Inci C.
6	Mayerling Paucedon Mun	15-08-25	Mayerling P.
7	Julieth Acuña Angulo	23-08-25	Julieth A.
8	Ana Yulay Marín Ferrín	7-08-25	Ana Yulay M.
9	Carmen Cristina Obregón	24-08-2025	Carmen C.
10	Batton nicolas montaluma	7-08-2025	Batton N.
11	DARLY ALEXANDRA GOMEZ	24-08-2025	Darly G.
12	MARLENE	13-08-2025	MARLENE
13	ZUMA HUAYLARDOS	387-08-07-2025	ZUMA H.
14	Francoisco L. Paragand	20-07-08-2025	Francoisco L.
15	Clara Patricia Bernier Oviedo	00-08-07-2025	Clara P.
16	Yasica Trochea Camban	08-07-2025	Yasica T.
17	El Zamillo	73-08-2025	El Zamillo
18	DR. GIPRI YODIWA	2650-07-455158	DR. GIPRI Y.
19	Shant Solari	55-08-07-25	Shant S.
20	Elizabeth Velasco	18-8-7-25	Elizabeth V.
21	Blanca P. Silva	08-8-7-25	Blanca P.
22	Alba Angelica Barahona	618-8-7-25	Alba A.
23	Yanay E. Sacton Rodriguez	97-08-17-25	Yanay E.
24	Alex Ceballos	8-7-2027	Alex C.
25	Armando	3-08-7-25	Armando
26	Gladys Sanchez de Z	71-8-7-2025	Gladys S.
27	Alexandra Ortiz C.	01-8-7-2025	Alexandra O.
28	Miliana Padrono	2-8-7-2025	Miliana P.
29	Dono Victoria	112-08-7-2025	Dono V.
30	Yasmina Borzola E	9-7-25	Yasmina B.
31	Carla Mastano C.	9-7-25	Carla M.
32	Alexandro Alba B.	9-7-25	Alexandro A.
33	Maria Zulvia Ja Monar	2-9-58	Maria Z.
34	Andrés F. Vargas	20-9-54	Andrés F.
35	Zenaida Fernandez	24-9-07-25	Zenaida F.

INTERVENCIÓN				
OBJETIVO	Brindar información clara y accesible que fortalezca sus conocimientos sobre los servicios disponibles, sus derechos y deberes, y los mecanismos para presentar Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR). Al mismo, busca promover la participación activa, la toma de decisiones informadas y el empoderamiento en el cuidado de su salud, contribuyendo a una atención más humana, segura y satisfactoria.			
ACTIVIDAD REALIZADA	INFORMACIÓN GENERAL	Preconsulta - Habilidos	EDUCACIÓN PLANEADA	Recomendaciones
LÍNEA DE INTERVENCIÓN	SAU		SEGURIDAD DE PACIENTE	
FACILITADOR	Ana María Rom		LUGAR	Sala de espera templo

No	NOMBRES Y APELLIDOS
1	Carolina Estrella Heredia
2	Liliana María Mamiani
3	Hector David Núñez
4	Alfonso Gutiérrez
5	Yuliana Segura
6	Fariel Santiago
7	Emmanuel González
8	Eduarda Silva
9	José Fernán Gutiérrez
10	Ana Luceny Maryjanna
11	Yordely Naranjo V.
12	Diana Sofía Jiménez
13	Dra) Danisa Menojoza
14	Diana Paola Oppillan Cortes
15	Liker Johanna Villalva
16	LINA MARCELA NEZA
17	Lina María Jiménez
18	Bebely Andrea Córdova Moreno
19	Edwin Jair Callejo Angulo
20	Angela María Estrada Hernández
21	ANDRÉS (ORTE)
22	Karen Cortes Arce
23	María Fernanda Rivas
24	María Cecilia Rivas
25	Diana Carolina Quintero
26	María Cecilia Rivas
27	Mait Margarita Moreno
28	Maricela Adriana Aguilar
29	Kelly Franco
30	Óscar Hurtado
31	Lenny Paola A.
32	Melany Dueñas
33	John R. León
34	Jorge Gomez Paredes
35	

	FECHA	FIRMA
	05/07/25	Carolina Estrella
	05/07/25	Liliana
22	05/10/28	Hector David
		Alfonso
		Yuliana Segura
6	05/27/25	Fariel
7	05/27/25	Emmanuel
	05/27/25	Eduarda
	05/27/25	José Fernán
	05/07/25	Ana Luceny
	05/07/2025	Yordely
	05/27/25	Diana Sofía
21	09/04/1951	Danisa Menojoza
	05/27/25	Diana Paola
9	05-27/25	Liker Johanna
1	08/07/25	LINA MARCELA
1	08/07/25	Lina María
	07/07/25	Bebely Andrea
	07-7/25	Edwin
8	07-7/25	Angela María
	07-07/25	ANDRÉS
22	07-07/25	Karen Cortes
23	07-07/25	María Fernanda
24	07-07-25	María Cecilia
25	07-07-25	Diana Carolina
26	07-07-25	María Cecilia
27	07-07-25	Mait Margarita
28	Antes de completar registro.	Maricela Adriana
29	07/07/25	Kelly Franco
30	03-28-1997	Óscar Hurtado
31	JULIO 05/2025	Lenny Paola
32	JULIO 22/1999	Melany Dueñas
33	07-07-2025	John R. León
34	07-07-2025	Jorge Gomez
35		

INTERVENCIÓN				
OBJETIVO				
Brindar información clara y accesible que fortalezca sus conocimientos sobre los servicios disponibles, sus derechos y deberes, y los mecanismos para presentar Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR). Así mismo, busca promover la participación activa, la toma de decisiones informadas y el empoderamiento en el cuidado de su salud, contribuyendo a una atención más humana, segura y satisfactoria.				
ACTIVIDAD REALIZADA	INFORMACIÓN GENERAL	Preconsulta	EDUCACIÓN PLANEADA	Habitos Saludables
LINEA DE INTERVENCIÓN	SIAU		SEGURIDAD DE PACIENTE	
FACILITADOR	Ana María		LUGAR	Primer Piso

No	NOMBRES Y APELLIDOS	FECHA	FIRMA
1	Guacila Bastos	525 9 Julio	Guacila Bastos
2	Fava Diaz	15 9/07/2025	
3	Ramon Alvarz aramburo	8 9-07-25	Ramon Alvarz
4	Maria Taramillo	299 9-07-25	
5	Luz Elena Ocampo	40 9 07 25	Luz Elena
6	Maria Machado	394 9 07 25	Maria Machado
7	Isabel Cristina Ospina	9-07-25	Isabel Cristina
8	Fernanda Grande?	016 09-07-25	Fernanda FG
9	Yasid Avila	157 9-07-25	Yasid Avila
10	Martha Cecilia Cortes	56 9-07-25	Martha Cecilia Cortes
11	Luis Enriquez	56 9-07-25	Luis Enriquez
12	de la Cruz La Cruz	76 09/07/25	de la Cruz La Cruz
13	Jose E. Julio Semedo	34 9 07 /25	Jose E. Julio Semedo
14	Jady Amelinas cordoba	596 09-07-25	Jady Amelinas
15	Luis Carlos Oliveira F	343 09-07-25	Luis Carlos Oliveira
16	ELVIN OLIVERA ALVARO	37 10-07-25	Elvin Olivera
17	Eliana Bastidas Ramirez	51 10-7-25	Eliana Bastidas
18	Reily Guerrero Pealé G	10/07/2025	Reily Guerrero
19	Melina Jimenez L.	39 10.07.25	Melina Jimenez
20	Sandra Lorena Arias N.	8 10-07-25	Sandra Lorena Arias
21	Angelica Borahona	8 10.07-25	Angelica Borahona
22	Doralda Valenda Ruiz	72 10 07 25	Doralda Valenda
23	Angela Maria Estrada Hana	158 10/07/25	Angela Maria Estrada
24	Ysidro Ivan Botato Jul	16 10/07/25	Ysidro Ivan Botato
25	Paola Obonaga	49 10/07/25	Paola Obonaga
26	Edwin Fabricio Diaz Lope	33 10-07-25	Edwin Fabricio Diaz
27	Gabriel Ojeda	51 10-07-25	Gabriel Ojeda
28	Angelica M. Restrepo Rojas	24 10-09-25	Angelica M. Restrepo
29	Milton Cesar Ruiz Murco	108 10-09-25	Milton Cesar Ruiz
30	Diana Marcelo Anacano	34 10-07-25	Diana Marcelo
31	Daniel Galeano	10-07-25	Daniel Galeano
32	Lina Adoniz	4 27-03-24	Lina Adoniz
33	Aleida E Palla	2 10-07-25	Aleida E Palla
34		27-03	Aleida E Palla
35	Danna Cabrera Marzin	35 10-07-25	Danna Cabrera
	KEVIN GUERRA REIGFO	14 10-07-25	Kevin Guerra

INTERVENCIÓN

OBJETIVO

Brindar información clara y accesible que fortalezca sus conocimientos sobre los servicios disponibles, sus derechos y deberes, y los mecanismos para presentar Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR). Así mismo, busca promover la participación activa, la toma de decisiones informadas y el empoderamiento en el cuidado de su salud, contribuyendo a una atención más humana, segura y satisfactoria.

ACTIVIDAD REALIZADA

INFORMACIÓN GENERAL

Picoconsulta - Hábitos

EDUCACIÓN PLANEADA

Picoconsulta - Familiar

LINEA DE INTERVENCIÓN

SIAU

SEGURIDAD DE PACIENTE

FACILITADOR

Amurlonia P.

LUGAR

No	NOMBRES Y APELLIDOS
1	Nini Johana Vidal L.
2	Evika Paola Ramirez
3	Yolanda Sanchez P.
4	Yecid Sanchez P.
5	Doraldia Valencia R.
6	Carlos A. MORA
7	Claudia Patricia Pasado Lopez
8	JULIS ANGELO PAZ
9	Fenny Paola A.
10	Diana Marcela Gomez
11	Hector Echeverria
12	Juan Alejandro Mostuera E.
13	Miguel Angel Gomez PMA
14	WILSON STANLEY CUELLAR
15	Christine Rodriguez Lopez
16	Talime Martinez
17	Zibio Mercedes
18	Dagmar Jansen
19	ORLANDO ARCE VALENCIA RUIZ
20	Lina Marcela Delgado C.
21	Manuel Marcos Ceron
22	WILLIAM ZLAZO ARCE
23	Rodrigo Ruano V.
24	Leopoldo Absquerapiquera
25	Dora Rodriguez
26	Diana Sofia Cirilo Gomez
27	Abela Martinez Castro
28	Julio del Gonzalez
29	Walter
30	Andrés Milena Ceron. E.
31	Diana Camilo Toro
32	Norma Julia Jimenez Lopez
33	Esther Gomez
34	Juan G. Velasquez Montoya

	FECHA	FIRMA
28	11-07-2025	Nini Johana V.
33	16-07-2025	Paola Ramirez
21		Yolanda Sanchez
7		Yecid Sanchez
172	11-07-25	Doraldia R.
73	11-07-25	Carlos A. MORA
52	11-07-25	Claudia Patricia Pasado Lopez
2	11-07-27	JULIS ANGELO PAZ
11	11-07-27	Fenny Paola A.
793	11-07-25	Diana Marcela Gomez
255	11-07-25	Hector Echeverria
94	11-07-25	Juan Alejandro Mostuera E.
1	11-07-25	Miguel Angel Gomez PMA
237	11-07-25	WILSON STANLEY CUELLAR
22	12-07-25	Christine Rodriguez Lopez
5	12	Talime Martinez
79	7-12-2025	Zibio Mercedes
45	7-12-2025	Dagmar Jansen
4	12-07-2025	ORLANDO ARCE VALENCIA RUIZ
44	17-07-2025	Lina Marcela Delgado C.
18	12-07-2025	Manuel Marcos Ceron
128	12-07-2025	WILLIAM ZLAZO ARCE
81	12-07-2025	Rodrigo Ruano V.
32	12-07-25	Leopoldo Absquerapiquera
28	12-07-25	Dora Rodriguez
35	12/07/25	Diana Sofia Cirilo Gomez
11	14-07-2025	Abela Martinez Castro
10	14-07-2025	Julio del Gonzalez
	14-6-2025	Walter
32	10-8	Andrés Milena Ceron. E.
51	14-07-2025	Diana Camilo Toro
11	14-07-2025	Norma Julia Jimenez Lopez
741	14-07-2025	Esther Gomez
151		Juan G. Velasquez Montoya
53	14-jul-25	Juan G. Velasquez Montoya

INTERVENCIÓN				
OBJETIVO				
Brindar información clara y accesible que fortalezca sus conocimientos sobre los servicios disponibles, sus derechos y deberes, y los mecanismos para presentar Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR). Así mismo, busca promover la participación activa, la toma de decisiones informadas y el empoderamiento en el cuidado de su salud, contribuyendo a una atención más humana, segura y satisfactoria.				
ACTIVIDAD REALIZADA	INFORMACIÓN GENERAL	Habitos - preconsulta	EDUCACIÓN PLANEADA	habitos - preconsulta
LÍNEA DE INTERVENCIÓN	SIAU		SEGURIDAD DE PACIENTE	
FACILITADOR	Ana María Ro		LUGAR	Sala Terpisó

No	NOMBRES Y APELLIDOS
1	Edilberto del S. Delongor
2	Viviana Torres
3	Glacia Rojas
4	Rosalba Nájera Morales
5	Yolanda Méndez
6	Giuseppe Domingo Hernández
7	Marcos J. Valera
8	Daniel Flores Lerón
9	Diana Rojas
10	Cathari Rosso Ortega
11	Natalia D. Arboleda
12	Henry Cortés
13	Miguel A. Melo R.
14	Williamson Ortiz C.
15	Chisbel M. Pallares
16	Maricel Vidal Mosquera
17	Luis E. Chellos
18	Sonia Polo
19	Amel Aubry Yoo
20	Piedad del Pilar Otero
21	Juan Carlos Castro d
22	Alysona Jipín Salamea
23	Manuel Andrés Cerrillo
24	Alejandro Alcaz Benítez
25	Janeth López
26	Rosa Gómez
27	NELSON ESPINOSA MONTE
28	Norma Araya Riquero
29	Rosa Aurora Montenegro
30	Mauricio Andrés Villegas Malaga
31	Sonia C. Riente
32	Bridgeth Nataly Velasco D
33	Josmar Lanzaranda Castro
34	Lisamela Peña
35	Mari Gómez Mosquera

	FECHA	ASMA
132	14-6-2025	Rodolfo V.
	14-07-2025	
96	14-07-2025	Celina
272	14-07-2025	Paul
31	14-07-2025	Yolanda
74	14-07-2025	
219	14-07-2025	José Federico
928	14-07-2025	Diana
7	14-7-25	Plano M
5	15-07-25	Cathari R
0	15-07-2025	
7438	15-07-2025	Henry Cortés
292	15-07-25	Miguel
189	15-07-25	Williamson
368	15-07-25	Chisbel
07	27-5-2025	Manuel
74	15-07-25	Luis E.
04	15-7/25	Sonia polo
79	15-7/25	Amel Aubry
794	15-7/25	Piedad del Pilar
16	15-7/25	Juan Carlos
007	15-07-25	Alysona Jipín
25	16-07-25	Manuel Andrés
	16-07-25	Alejandro Alcaz
58	16-07-25	Janeth López
123	16-07-25	Rosa Gómez
74	16-07-25	NELSON ESPINOSA
316	16-07-25	Norma Araya
49	16-07-25	Rosa Aurora
0	16-07-2025	Mauricio Andrés
37	16-07-2025	Sonia C. Riente
18	16-07-2025	Bridgeth Nataly
99	16-07-2025	Josmar Lanzaranda
28	07-31-2025	Lisamela Peña
92	16-07-2025	Mari Gómez

INTERVENCIÓN			
OBJETIVO	Brindar información clara y accesible que fortalezca sus conocimientos sobre los servicios disponibles, sus derechos y deberes, y los mecanismos para presentar Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR). Así mismo, busca promover la participación activa, la toma de decisiones informadas y el empoderamiento en el cuidado de su salud, contribuyendo a una atención más humana, segura y satisfactoria.		
ACTIVIDAD REALIZADA	INFORMACIÓN GENERAL	Picconajuta	EDUCACIÓN PLANEADA
LÍNEA DE INTERVENCIÓN	SIAU		SEGURIDAD DE PACIENTE
FACILITADOR	Ana María Lam		LUGAR
			Hogares de Vida.

No	NOMBRES Y APELLIDOS	FECHA	FIRMA
1	Lina Marcela Ján Valencia	687 16-Julio-2025	[Firma]
2	Sandra RIVERA ROBLES	4 16 julio-25	[Firma]
3	Emestina Ucafor	228 16 julio/25	[Firma]
4	Martha Torres	56 17 Julio/25	[Firma]
5	Virginia Cobillos	51 17 Julio	Virginia Cobillos
6	Jose Luis Cruzola arrodo	019 17 Julio	Jose
7	Manu yulein Jarama	56 17 Julio	[Firma]
8	Litra Pacheco Parrales	120 Julio	[Firma]
9	Claudia Lucia	199 17 Julio	Claudia
10	Sandra Muñoz	1170 17 Julio	Sandra
11	Kevin Guzmán	4 17 Julio/25	[Firma]
12	[Firma]	31 17 Julio 25	[Firma]
13	Luz Kanme	(CME) 17 Julio 2025	[Firma]
14	Nobia Ramos David	18 Julio 2025	(Llaman a CME)
15	Sofia Flay Lopez	18 Julio 2025	Sofia
16	Luis alfonso Ochoa	18 Julio 2025	Luis alfonso
17	Miriam Chavez	176 18 Julio 2025	[Firma]
18	Eudign Mejia	127 18-07-25	(Llaman a CME)
19	Manu Roca Ghunada (289715)	31 18-07-2025	No podía exhibir
20	Carolina Coma Fernandez 346185	2 18-07-2025	Carolina Coma
21	Ana Julia Gora 37129	27 18-07-2025	Ana Gora
22	Fanny Paola A	21 18-07-2025	Fanny Paola
23	Pablo Barrera	10 18-07-25	[Firma]
24	Jedica F. Garza	6 18-07-25	[Firma]
25	Angela Luna	4 19 Julio 2025	[Firma]
26	Alba A. Velina	16 19-07-25	[Firma]
27	Marcelo Medina	9 19-07-25	[Firma]
28	Ying Zapanero V	33 19-07-25	[Firma]
29	Carlos Adria Cuba	19-07-25	Carlos Adria
30	Luz Mariya Franco S.	355 19-07-25	Luz Mariya Franco
31	Dora Marcela Sanchez	297 19/07/25	[Firma]
32	MEDIANI ZAMORA 621	647 19/07/25	[Firma]
33	Uswald Menses	15/07/25	[Firma]
34	Muna Laura Andres	165 19/07/25	[Firma]
35	Henry Andra Uejuna Amilo	15 11/07/25	[Firma]

INTERVENCIÓN	
OBJETIVO	Brindar información clara y accesible que fortalezca sus conocimientos sobre los servicios disponibles, sus derechos y deberes, y los mecanismos para presentar Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR). Así mismo, busca promover la participación activa, la toma de decisiones informadas y el empoderamiento en el cuidado a una atención más humana, segura y satisfactoria.
ACTIVIDAD REALIZADA	INFORMACIÓN GENERAL
LÍNEA DE INTERVENCIÓN	SAU
FACILITADOR	

EDUCACIÓN PLANEADA	
SEGURIDAD DE PACIENTE	
LUGAR	

No	NOMBRES Y APELLIDOS	FECHA	FIRMA
1	Sandra P. castellanos C.	19/07/2025	Sandra P.
2	Blanca Nubia lis Lopez	19-07-2025	Nubia lis Lopez
3	Juan Gabriel Velazquez Monte	21-Jul-25	Juan G.
4	Roberto Andra Cadavid. Moreno	21 julio/25	Roberto Cadavid
5	Silene Diaz Hiestroz		
6	Martha Reina	21/07/2025	Martha Reina
7	Honorata castro P	21/07/2025	Honorata C.P
8	Nancy hernandez.	21/07/2025	Nancy H.
9	Polonia Arizabal		Polonia Arizabal
10	Anilson Gonzalez	21-05-23	Anilson G.
11	Adolfo Cruz	27-07-2025	Adolfo Cruz
12	Diego Fernando RUIZ	21-07-2025	Diego F.
13	Jenny Paola A.	21-07-2025	Jenny Paola A.
14	Edelmira guananga.	21-07-2025	Edelmira G.
15	Marcia ANDREA GUERRERO	22-07-25	Marcia A.
16	Matilde Osorio	22-07-25	Matilde Osorio
17	Marcela Hiestroza	22/07/2025	Marcela H.
18	Enocail Posso Sarria	22/07/2025	Enocail Posso
19	NIAKE Smith Rosendo	22/Julio 2025	Niake S.
20	Romy Pineda Gomez	22-07-2025	Romy Pineda
21	Nubia Nuxand O	23 2025	Nubia Nuxand O
22	Francky lili Angulo Charlez	23- 2025	Francky lili Angulo
23	José Luis Arizaba Arribo	23-07-2025	José L.
24	Renel 200	10-03-1967	Renel
25	Karol Dayana Reyes Capote	23/07/2025	Karol R.
26	Wendy Mirelen Smitento Ang	23/07/2025	Wendy M.
27	Rebeca Mejia Gallard.	23/07/2025	Rebeca Mejia
28	Sandra Johana Ariza Nuñez	24/07/2025	Sandra J.
29	Esperanza Ortega	24, 07	Esperanza O.
30	Silvia Cordero	24-07-2025	Silvia C.
31	Ma Fernanda Chavera Osorio	24-07-2025	Ma Fernanda
32	RAUL GIL TABARES	24-07-2025	Raul G.
33	DIANE UNDES B	24-07-2025	Diane U.
34	Diana Marcela Cuenlla.	24-07-2025	Diana M.
35			

INTERVENCIÓN				
OBJETIVO	Brindar información clara y accesible que fortalezca sus conocimientos sobre los servicios disponibles, sus derechos y deberes, y los mecanismos para presentar Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR). Así mismo, busca promover la participación activa, la toma de decisiones informadas y el empoderamiento en el cuidado de su salud, contribuyendo a una atención más humana, segura y satisfactoria.			
ACTIVIDAD REALIZADA	INFORMACIÓN GENERAL	Recomendaciones	EDUCACIÓN PLANEADA	Preconsulta
LÍNEA DE INTERVENCIÓN	SIAU	1	SEGURIDAD DE PACIENTE	
FACILITADOR	Ana María L		LUGAR	Sala PP41

No	NOMBRES Y APELLIDOS	FECHA	FIRMA
1	Judy Muñoz 13	216 24/07-2025	JM
2			
3	Terese Jesulzer 4	264 25/07/25	Terese
4	Edilma 20 Cobo	731 25/07/25	Edilma
5	Lidy Johana Guadalupe Rivas	19 25-07-25	Lidy
6	Fanny Olvera	763 25/07/25	Fanny
7	Melissa Lutz 8	93 25 Julio	Melissa
8	Kamberly Rosquely 20xely	71 25 julio	Kamberly
9	Marturi Gonzales M.	72 25 julio	Marturi Gonzales
10	Luz Marina 20xos	72 24/06/2025	Luz Marina
11	Paola A Mestizo	21 25 Julio	Paola
12	Lady Echeverri	26 25 Julio	Lady E.
13	Fanny Paola A	02 25 Julio/25	Fanny Paola A
14	Darcy Shirley M Cabezas	18 25 julio/25	Darcy S. M. Cabezas
15	Alexander Ortiz 25	54 26 Julio/25	Alexander
16	Fabrizio Bumbardo 1	25 26 Julio/25	Fabrizio
17	Francisco Pedraza	570 26 07/25	Francisco R
18	Patricia Gomez 20x22 PCTE	35 26 07/25	Patricia Gomez
19	Laura Carolina (PCTE) de la H	mar	
20	Fernando Martinez PCTE	12 26 07/25	Fernando
21	Michelle Hernandez 20x20S	1500 26/07/2025	Michelle Hernandez
22	Isabella Blasco 20x20x2	26/07/2025	Isabella
23	Carol Rivera. Guzman	18 26/07/2025	Carol Rivera
24	Luz. Betty. Marin	26 26 07/2025	Betty Marin
25	Carla Maria 20x2	140 26/07/2025	Carla Maria
26	Alany Andrea Hernandez	199 26/07/2025	Alany Hernandez
27	Christian Gutierrez	348 26/07/2025	Christian
28	Cecilia Augusto Romero	23 26/07/2025	Cecilia
29	Sandra Angel. PCTE	221 28/07/25	Sandra Angel
30	Fanny Olvera	192 26/07/25	Fanny
31	Belene Arias Garcia	775 28/07/25	Belene
32	Vilma Marlen 20x2	742 28 07 25	Vilma
33	Patricia Valencia R	287 28-07-25	Patricia Valencia
34	Monica Valencia S.	01 28-07-25	Monica
35	Ana Liza 20x20x2	183 28 07 25	Ana Liza

INTERVENCIÓN			
OBJETIVO	Brindar información clara y accesible que fortalezca sus conocimientos sobre los servicios disponibles, sus derechos y deberes, y los mecanismos para presentar Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR). Así mismo, busca promover la participación activa, la toma de decisiones informadas y el empoderamiento en el cuidado de su salud, contribuyendo a una atención más humana, segura y satisfactoria.		
ACTIVIDAD REALIZADA	INFORMACIÓN GENERAL	EDUCACIÓN PLANEADA	
LÍNEA DE INTERVENCIÓN	SIAU	SEGURIDAD DE PACIENTE	
FACILITADOR		LUGAR	

No	NOMBRES Y APELLIDOS	FECHA	FIRMA
1	Melissa Aguilera	20/07/25	Melissa A.
2	Nelson Alvarez	21/07/25	Nelson Alvarez
3	GLORIA DISNEI ARENAS	22/07/25	Gloria Disnei Arenas
4	Leidy Sanchez PC	25/07/25	Leidy Sanchez
5	Liliana Medina	29/07/25	Liliana Medina
6	Ximena Alvarez	29/07/25	Ximena Alvarez
7	Hana Victoria Minota	29/07/25	Hana Victoria M.
8	Juan Agustin Vargas Segura	29/07/2025	Juan Agustin V.
9	Monica Valencia Parra	29/07/2025	M. V.P.
10	ANDRÉS SOTO	29/07/25	Andrés Soto
11	Isa Mosquera	30/07/25	Isa Mosquera
12	Danny Guerrero M.	30/07/25	Danny Guerrero
13	German Andrés López	30/07/25	German López
14	Gustavo Adolfo Jordán Oca	30-07-2025	Gustavo Adolfo Jordán Oca
15	Yolinda Jara Jara P	30/07/2025	Yolinda Jara Jara P
16	Laura Garcia	12/07/2010	Laura Garcia
17	Carlos Esteban Delgado	28/10/16	Carlos Esteban Delgado
18	William Pinzón Parra	29/07/2025	William Pinzón Parra
19	Angela Billy Arce	29/07/25	Angela Billy Arce
20	Dany Rulo	29/07/25	Dany Rulo
21	Lina María Obispo	29/07/25	Lina María Obispo
22	Leidy Mayum Rulo PC	31/07/25	Leidy Mayum Rulo PC
23	Luzmary Joroso PC	31/07/2025	Luzmary Joroso PC
24	Juan Alberto Trujillo	31/07/2025	Juan Alberto Trujillo
25	ANA OLIVERA Palencia	31/07/2025	ANA OLIVERA Palencia
26	David Hebeida Herguez	31-07-2025	David Hebeida Herguez
27	Clayton Ibarra	31/07/2025	Clayton Ibarra
28	FRANCISCA OLIVERA	16/7/2025	FRANCISCA OLIVERA
29	Luzmariam Morán	31/7/2025	Luzmariam Morán
30	Karen Dahiana Sinistera	31/07/2025	Karen Dahiana Sinistera
31	Marys Enciso D. PCTE	31/07/2025	Marys Enciso D. PCTE
32	Amanda Mariana Aspilla PCTE	31/08/2025	Amanda Mariana Aspilla PCTE
33	Henry Palomino Andyo PCTE	01/08/2025	Henry Palomino
34			
35			

INTERVENCIÓN				
OBJETIVO Brindar información clara y accesible que fortalezca sus conocimientos sobre los servicios disponibles, sus derechos y deberes, y los mecanismos para presentar Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR). Así mismo, busca promover la participación activa, la toma de decisiones informadas y el empoderamiento en el cuidado de su salud, contribuyendo a una atención más humana, segura y satisfactoria.				
ACTIVIDAD REALIZADA	INFORMACIÓN GENERAL	HABILIDOS	EDUCACIÓN PLANIADA	Preconsulta
LÍNEA DE INTERVENCIÓN	SAU		SEGURIDAD DE PACIENTE	
FACILITADOR	Ana María Ramirez A		LUGAR	210 Joripiso

No	NOMBRES Y APELLIDOS
1	Maria Calanra Jara
2	JOSE ALONSO JARA
3	ZAYRAY MONTAÑO GARCÉS
4	ANSIE SCILLINO
5	ALLI S. P. P.
6	Regula María Caro JS
7	Alexandra Chavez
8	Nelson Cardenas
9	Maria Simons Aurama
10	Paris Amparo Aurama
11	KIMKAYN IUCUMI IOLANO
12	MISURI IUCUMI
13	Francisco L. Peñaranda
14	Graceliana Carabali
15	Sonia Duent
16	Fernanda POTOS
17	Lorena Arango Mejia PCTE
18	Maria Fernanda Carabali
19	Lizbeth Yanibel Gonzalez Jara
20	Patricia Yacswaneñ
21	Ever Oswaldo Gomez
22	Miraflores Jara
23	Blit Eddalavaco Rincón
24	Maria del Pilar Sanchez
25	Faizory. PCTE.
26	Yvonne Parkeo Guastavilla
27	Alexandria Pelaez
28	Lizeth Ambuila Escobar
29	Silvio Ido Juado
30	Devora Fernandez
31	Jimmy Molina Sanchez
32	Ellia Rodriguez
33	Hansel Manuel Pino
34	Jakeline Portocarrero
35	

	FECHA	FIRMA
1689	1 08/1025	Maria Jara
200	1 08/1025	JOSE JARA
456	1/08/2025	
2817	1/08/2025	
611	1/08/2025	
287	1 08 2025	Regula María Caro
610	1 08 2025	
100	1 108. 2025	
969	1-08-2025	
917	1-08-2025	
5	1-08-2025	
960	2-8-2025	Misuri Iucumi
520	02 08/2025	Francisco L. P.
523	02 08/2025	Graceliana
89	02/08/2025	Sonia Duent
325	02/08/2025	Fernanda Potos
232	02/08/25	Lorena Arango
726	02/08/25	Maria Fernanda
86	02/08/25	Lizbeth Yanibel
1252	02/08-025	
309	03/08/25	Ever Oswaldo
261	31-08-2025	
383	31/4060632	
291	31/4597330	M. P. S.
943	4-08-225	
2646	4-08-2025	
2183	4-08-2025	Lizeth A.
734	4-08-2025	
571	4-08-2025	Devora Fernandez
786	4-08-2025	Jimmy Molina
49000	4-08-2025	Ellia Rodriguez
582	4-08-2025	Hansel Manuel
10315		Jakeline

41903446

11481

88

INTERVENCIÓN

OBJETIVO

Brindar información clara y accesible que fortalezca sus conocimientos sobre los servicios disponibles, sus derechos y deberes, y los mecanismos para presentar Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR). Así mismo, busca promover la participación activa, la toma de decisiones informadas y el empoderamiento en el cuidado de su salud, contribuyendo a una atención más humana, segura y satisfactoria.

ACTIVIDAD REALIZADA

INFORMACIÓN GENERAL

Preconsulta

EDUCACIÓN PLANEADA

Recomendaciones HE

LÍNEA DE INTERVENCIÓN

SAU

SEGURIDAD DE PACIENTE

FACILITADOR

Ana Flavia Pa

LUGAR

IP00

No	NOMBRES Y APELLIDOS
1	Hely Conde
2	
3	Ebley Ramos
4	José García
5	Nina Johana Castellón
6	Amanda Esquivel
7	Lidia Chidito
8	John Pabedo A. PCE
9	Cesar S. Amal Vente PCE
10	Alcibides Hernandez DCE
11	María Patricia Ospina
12	Juan G. Velásquez Montoya
13	Tslena Escobar Guam
14	Celos Cesar Garcia
15	Elsa Becker
16	Maria Disney Montoya Giral
17	Luis Edt Ortiz
18	Franca Varela
19	Alejandro Garcia
20	JUANFRAN LIMAS GARCIA PC
21	Omar De Jesús PCE
22	Sabine Baumgart PT
23	James David Reyes Cange
24	Luis CARMONA
25	Diana M. Salas
26	Luis Eduardo Samilo M.
27	ANA DITZ SANTACRUZ
28	Adriela Córdoba Muñoz
29	Ceferino Beltrán
30	Jefferson Estrada Rev
31	Maria LEYVA
32	Jery Valencia Castro
33	Alvaro GOMEZ
34	
35	

	FECHA	FIRMA
208	17-08-2025	[Signature]
616	13-08-2025	Ebley Ramos
	"	"
2	13-08-2025	[Signature]
3	13-08-25	[Signature]
609	13-08-2025	Amanda Esquivel
914	13-08-25	Lidia Chidito
700	13-08-2025	John Pabedo
77	13-08-2025	[Signature]
1	13-08-2025	[Signature]
123	15-08-2025	[Signature]
53	15-08-25	[Signature]
145	15-08-25	[Signature]
	19-08-25	Celos Cesar Garcia
18	19-08-25	[Signature]
63	20-08-25	Maria Disney Montoya
0133	20-08-23	Luis Edt Ortiz
013	20-08-23	Franca Varela
17	21-08-25	[Signature]
16	21-08-25	[Signature]
0	21-08-25	[Signature]
20	21-08-25	Sabine Baumgart
129	21-08-25	[Signature]
186	21-08-25	[Signature]
158	21-08-25	Diana M. Salas
	21-08-25	[Signature]
1	21-08-25	[Signature]
90	22-08-25	Adriela Córdoba
25	22-08-25	Ceferino Beltrán
188	22-08-25	Jefferson Estrada
28	22-08-25	Maria LEYVA
	22-08-25	[Signature]
61	22-08-25	Alvaro GOMEZ

INTERVENCIÓN				
OBJETIVO	Brindar información clara y accesible que fortalezca sus conocimientos sobre los servicios disponibles, sus derechos y deberes, y los mecanismos para presentar Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR). Así mismo, busca promover la participación activa, la toma de decisiones informadas y el empoderamiento en el cuidado de su salud, contribuyendo a una atención más humana, segura y satisfactoria.			
ACTIVIDAD REALIZADA	INFORMACIÓN GENERAL	Recomendaciones H.E.Vs	EDUCACIÓN PLANEADA	Picromulta:
LÍNEA DE INTERVENCIÓN	SIAU		SEGURIDAD DE PACIENTE	
FACILITADOR	Ana María Pam		LUGAR	1 Piso

No	NOMBRES Y APELLIDOS
1	Mouica Ramirez
2	Walter Angulo
3	Martha Rocío Parra Fonseca
4	Olga Lucía Hoyos Dorc
5	Amanda Lucia Bacco Muñoz
6	Dora Sofía Buitrago
7	Luz Stella González
8	Lilío Menezes
9	Thalia Asaavedra
10	Alimary Montalvo
11	Rose Guadalupe Sánchez
12	Torge Ivan Betancourt Rey
13	Jenny Guzmán
14	Jenny Guzmán
15	Manu Elena Berdeja
16	Frazer Cuellar PCTE
17	Luis Amos Berdeja
18	Andrés Muñillo
19	Walter Martínez
20	Lilío Menezes
21	Emilia Cuellar
22	Nohemí Hoyos Dorc
23	Rose A. Manuel PCTE
24	Manassa Salazar
25	Moisés Pedraza PCTE
26	Edwin Andrés Mora
27	Luz de María PCTE
28	Maricela Flores PCTE
29	Angelica Chicongo PCTE
30	Diana Olga Lopez
31	Jennifer Hernández Flores
32	María Angelica Ramirez G.
33	Olga R. González Vivere
34	Mardi David Valencia Masales
35	Yun Jose Branner Laciara

	FECHA	FIRMA
13	Agosto 16/25	Mouica
13	Agosto 16/25	Walter
36	Agosto 16/25	Martha Parra
23	Agosto 16/25	Olga L.H.D
26	16-Ago-2025	
25	16-ago-2025	
1	16-ago-2025	Luz Stella
1	16-ago-2025	
3	16-Ag.-2025	
28	16 Ag -2025	Menezes
7	16 Agosto 2025	
24	16/08/2025	
170		Jenny Guzmán
4	22/08/2025	
	22-08-2025	
1	23-08-2025	
14	23-08-25	Emilia Cuellar
25	23-08-25	Andrés Muñillo
1	23-08-25	Walter M
19	23-08-2025	
18	23-08-2025	Emilia Cuellar
	23-08-2025	Nohemí Hoyos Dorc
2	25-08-25	
26	25-08-25	
	25-08-25	
PCTE	25-08-2025	
211	25-08-25	
9	25-08-2025	Maricela Flores
361	25-08-2025	
3	25-08-2025	
9	25/08/25	
7	16/08/1996	
7	Agosto-26/2025	
17	26/08/2025	
	26/08/25	Yun Jose

INTERVENCIÓN				
OBJETIVO		Brindar información clara y accesible que fortalezca sus conocimientos sobre los servicios disponibles, sus derechos y deberes, y los mecanismos para presentar Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR). Así mismo, busca promover la participación activa, la toma de decisiones informadas y el empoderamiento en el cuidado de su salud, contribuyendo a una atención más humana, segura y satisfactoria.		
ACTIVIDAD REALIZADA	INFORMACIÓN GENERAL	Prerrogativa	EDUCACIÓN PLANEADA	Recomendaciones H.
LÍNEA DE INTERVENCIÓN	SIAU		SEGURIDAD DE PACIENTE	
FACILITADOR	Ana María R.		LUGAR	1 Piso

No	NOMBRES Y APELLIDOS
1	Zaldys Reina
2	Alicia Ocaso P.
3	Zoraida Almodovar Vilas
4	Zulay Sarría
5	Erika Paola Ruales
6	Maria Melida Arboleda Bed
7	Marlin Mota Lago
8	M. Cristina Truj
9	Sandra M. O.
10	Cristina David Palacios
11	Horacio Blaque
12	Delio Cones
13	Juan Luis Jim
14	Nohermi Hoyos Dondo
15	Maria Delgado
16	Robinson Martinez
17	Carolina Anao
18	BRAYAN ROSCOS
19	Yaimin 1922 Mejia
20	Sustano A. Vivas
21	Jane ...
22	Carlo E. Budrelly Ojano
23	Eugenia Gomez Baza
24	Jhon Sebastian Banguera Valen
25	Edmundo Soto
26	Mabel Perca Martinez
27	Marcela Fortney
28	Luz Maria Badillo Alca
29	Yaima / Santa Cruz
30	Yaima / Santa Cruz
31	Gloria Londono
32	Angela Maria Dominguez Romero
33	Nohermi Lucia ...
34	
35	

	FECHA	FORMA
475	agosto 5-25	Zaldys Reina
8331		
77		Zoraida Almodovar
435	5-8-25	Zulay Sarría
328	agosto-25	Paola Ruales
195	5-agosto/25	Maria Melida Arboleda
7313	5-agosto/25	Marlin Mota Lago
80	8 Agosto/25	M. Cristina Truj
80	5 Ago/25	Sandra M. O.
41		Cristina David Palacios
10	8 Agosto/25	Horacio Blaque
130	8-08-25	Delio Cones
061	8/108	Juan Luis Jim
74	Agto 9-25	Nohermi Hoyos Dondo
19	Agosto 9/2025	Maria Delgado
439	9/08/2025	Robinson Martinez
2	09-08-2025	Carolina Anao
386	09-08-25	BRAYAN R
657	09-08-25	Yaimin 1922 Mejia
4	09-08-25	Sustano A. Vivas
22	11-06-25	Jane ...
78	11-07-25	Carlo E. Budrelly Ojano
79	11-08-25	Eugenia Gomez Baza
15	12-08-25	Jhon Sebastian Banguera Valen
62	1-08-2	Edmundo Soto
38	12-08-2025	Mabel Perca Martinez
6	12-08-2025	Marcela Fortney
199	12-08-2025	Luz Maria Badillo Alca
77	12-08-2025	Yaima / Santa Cruz
2		Yaima / Santa Cruz
030	Agosto 12/25	Gloria Londono
112	12-08-2025	Angela Maria Dominguez Romero
89	12-08-2025	Nohermi Lucia ...

INTERVENCIÓN				
OBJETIVO	Brindar información clara y accesible que fortalezca sus conocimientos sobre los servicios disponibles, sus derechos y deberes, y los mecanismos para presentar Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR). Así mismo, busca promover la participación activa, la toma de decisiones informadas y el empoderamiento en el cuidado de su salud, contribuyendo a una atención más humana, segura y satisfactoria.			
ACTIVIDAD REALIZADA	INFORMACIÓN GENERAL	Habitar Saludable	EDUCACIÓN PLANEADA	Presencia
LÍNEA DE INTERVENCIÓN	SAU		SEGURIDAD DE PACIENTE	
FACILITADOR	Ana María Carmona		LUGAR	Jardín

No	NOMBRES Y APELLIDOS
1	Maritza Chacurios Tolo
2	Ximena Ochoa
3	Luz Mary Cuato
4	Matilde
5	Adriana Sanchez Rivas
6	Pe. Eugenio Escobar
7	Ms. Fernanda Caicedo
8	D.W.Y. J. Mier
9	Kevin Meza
10	Lina Marcela Ramirez Perez
11	Frederick Andrew Moxie
12	Margarita Maria Santiago
13	John Sebastian Rasmussen
14	Karen Lorena Grueso
15	Dr. Marina Gómez de Paiva
16	Lorena Valverde Ferrin PTE
17	Nicol Tahoma Viera Mueses PTE
18	C. D. Mariana Siegelhueber PTE
19	Luz Anderson Mier PTE
20	Patricia Abian PTE
21	Paola Andrea Calvo Correa
22	Amparó Dávila Posada PTE
23	Alfonso L. Ladró
24	Alexander Caicedo Ainsy
25	Genia Holos
26	Vibraciones Restrepo Sandra
27	Alvaro GARCIA
28	Orlando Rojas Castano
29	Camylo S. Duchelly W
30	Glady C. Caicedo
31	Felco Sanchez
32	Carlos R. Ruiz
33	Lorena Lopez C. PTE
34	Johanna MENDEZ
35	JOSEFINA JUANES DE ACOB

	FECHA	FIRMA
68	26-ago-25	Judy
4	26 agosto	Ximena Ochoa
	26 Agosto	Patricia Carmona
4		
2	27 agosto	Adriana Sanchez
5	27 Agosto	Pe. Eugenio Escobar
7	27 08/25	Ms. Fernanda
32	27 08 25	D.W.Y. J. Mier
5	29-08-25	Kevin Meza
	29-08-25	Lina Marcela Ramirez Perez
16	05-10-1985	Frederick Andrew Moxie
6	agosto 24	Margarita Maria Santiago
5	28-08-25	John Sebastian Rasmussen
1	28-08-25	Karen Lorena Grueso
2	" " "	Dr. Marina Gómez de Paiva
	28-08-2025	Lorena Valverde Ferrin
	28-08-2025	Nicol Tahoma Viera
24	28 08 2025	C. D. Mariana Siegelhueber
8	28-08-25	Luz Anderson Mier
1	28-08-25	Patricia Abian
2	28-08-25	Paola Andrea Calvo Correa
	28-8-25	Amparó Dávila Posada
7	29-08-25	Alfonso L. Ladró
6	29-08-25	Alexander Caicedo Ainsy
5	29-08-25	Genia Holos
	29 Agosto 2025	Vibraciones Restrepo Sandra
26	27 Agosto 2025	Alvaro GARCIA
25	29 Agosto 2025	Orlando Rojas Castano
8	29-8-25	Camylo S. Duchelly W
31	08-29/25	Glady C. Caicedo
8	08/19/25	Felco Sanchez
	31 08	Carlos R. Ruiz
4	29/8/25	Lorena Lopez C.
38	29-08/25	Johanna MENDEZ
5	29-08/25	JOSEFINA JUANES DE ACOB

INTERVENCIÓN			
OBJETIVO	Brindar información clara y accesible que fortalezca sus conocimientos sobre los servicios disponibles, sus derechos y deberes, y los mecanismos para presentar Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR). Así mismo, busca promover la participación activa, la toma de decisiones informadas y el empoderamiento en el cuidado de su salud, contribuyendo a una atención más humana, segura y satisfactoria.		
ACTIVIDAD REALIZADA	INFORMACIÓN GENERAL	Habito Saludable	EDUCACIÓN PLANEADA
LÍNEA DE INTERVENCIÓN	SAU		SEGURIDAD DE PACIENTE
FACILITADOR	Ana María		LUGAR




Precedente
 I PUD

No	NOMBRES Y APELLIDOS	FECHA	FIRMA
1	Paula Carolina Galí Guzmán	29-08-25	[Signature]
2	RICHARD LEON GARCIA ZUNIGA	29-08-25	[Signature]
3	Bibiana Herrera Domínguez	29-08-25	[Signature]
4	Graciela Morales Sanchez	30-08-2025	[Signature]
5	Sandra Milena Caicedo C.	30-08-2025	[Signature]
6*	Ana Sanchez	30-08-2025	[Signature]
7	[Signature]	30-08-2025	[Signature]
8	Meryneth Marín Sain	30-08-2025	[Signature]
9	Maria Sambrano	30-08-2025	[Signature]
10	Margarita Komado	30-08-2025	[Signature]
11	Mariapela Casas M.	30-08-2025	[Signature]
12	Carli Lolena Narvaez	30-08-2025	[Signature]
13	Jug Elvira Torres	30-08-2025	[Signature]
14	Esperanza Prado	01/09/2025	[Signature]
15	Nelly Borr	01/09/2025	[Signature]
16	Yolvi Chaves Am	01/09/2025	[Signature]
17	Arianile Arboleda	01-09-2025	[Signature]
18	EDINSON FABIAN MURILLO	01-09-2025	[Signature]
19	Marela Kuntz Murry	01-09/25	[Signature]
20	Miriamna Bernal Lopez	09/08/25	[Signature]
21	Quirica Quiñones	01/09/25	[Signature]
22	Fernando Ibarra	02-09-25	[Signature]
23	Amara Andrés Palido	03-09-25	[Signature]
24	[Signature]	03-09-25	[Signature]
25	Edwin Aguado O.	03-09-2025	[Signature]
26	Nora Pósses	09-03-2025	[Signature]
27	María Fernanda Montes	03-09-25	[Signature]
28	[Signature]	03-09-25	[Signature]
29	Angela Johanna Carabali	03-09-25	[Signature]
30	Natalia Segura	03-09-25	[Signature]
31	Johan David Morales Muñoz	03/09/25	[Signature]
32	Mara Ceruche Zuniga	03/09/25	[Signature]
33	Aura Cristina Chaux Fornier	5-Sep-25	[Signature]
34			
35			

Con el propósito de cubrir los requerimientos normativos del direccionamiento de:

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE
POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO
PROMOCIÓN DE LA CONCIENCIA AMBIENTAL





Las publicaciones se realizarán los días sábados de todas las semanas, en la red de mayor divulgación que es INSTAGRAM.

MES	TEMA	MENSAJE		FECHA DE PUBLICACIÓN	
MES DE AGOSTO DE 2025	POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	Copy:	PRÁCTICAS SEGURAS PARA TU SALUD.		4-ago-25
		Imagen sugerida:	Lavado de Manos.		
		Texto:	Recuerda que el lavado de manos es una actividad de protección para la salud, practicala frecuentemente y en los momentos en los que hayas tenido contacto con factores contaminantes.		
		Hashtag:	#sanrafaelclinicaturista #seguridaddelpaciente, #practicasseguras, #protocolos		
	POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	Copy:	DERECHOS Y DEBERES ¡CONOCELOS!		11-ago-25
		Imagen sugerida:			
		Texto:	DERECHO: OBTENER INFORMACIÓN CLARA Y OPORTUNA, DE SU ESTADO DE SALUD, DE LOS SERVICIOS QUE VAYA A RECIBIR Y DE LOS RIESGOS EN EL TRATAMIENTO. DEBER: CUMPLIR DE MANERA RESPONSABLE CON LAS RECOMENDACIONES DE LOS PROFESIONALES DE SALUD QUE LO ATIENDEN.		
		Hashtag:	#sanrafaelclinicaturista #derechosydeberesdelpaciente, #politicaparticipacionsalud		
	SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Copy:	La voz de nuestros pacientes es nuestro impulso.		18-ago-25
		Imagen sugerida:			
		Texto:	Tus comentarios, sugerencias e inclusive quejas, son fuente de información para nuestros planes de mejora, utiliza nuestros canales. Comuniqué sus dudas e inquietudes llamando al Tel. 602 5533333 WhatsApp 3162807409 o escribenos al mail pqr@santrafaelclinica.com.co, nuestro personal altamente capacitado, dara la orientación que busca.		
		Hashtag:	#sanrafaelclinicaturista #siau, #derechosydeberesdelpaciente, #pqr, #escuchamosyrespondemos.		
MOVILIDAD SOSTENIBLE	Copy:	POR UN AIRE PURO, UTILICEMOS MEDIOS DE TRANSPORTES SOSTENIBLES		25-ago-25	
	Imagen sugerida:	BICICLETA, CAMINATA, MONOPATIN ELECTRICO, aire fresco			
	Texto:	fomentemos el uso de bicicletas, caminata para tener un aire mas puro. Muevete por el ambiente.			
	Hashtag:	#sanrafaelclinicaturista #movilidadsostenible, #usbicicleta #medioambientesano			

Con el propósito de cubrir los requerimientos normativos del direccionamiento de:

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE
CANALES DE COMUNICACIÓN
POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD
POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN

Las publicaciones se realizarán los días sábados de todas las semanas, en la red de mayor divulgación que es INSTAGRAM.

MES	TEMA	MENSAJE		FECHA DE PUBLICACIÓN	
MES DE SEPTIEMBRE DE 2025	POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	Copy:	USO SEGURO DE MEDICAMENTOS		1-sep-25
		Imagen sugerida:	Dispensación en servicio Farmacéutico.		
		Texto:	Nosotros te explicamos la forma correcta de usar los medicamentos formulados, tú cumple con las recomendaciones.		
		Hashtag:	#sanrafaelclinicaturista #seguridaddelpaciente, #procesosseguros, #usodemedicamentos		
	CANALES DE COMUNICACIÓN	Copy:	CÓMO CONTACTARTE CON SAN RAFAEL		8-sep-25
		Imagen sugerida:			
		Texto:	Redes sociales, telefonos- direccion		
	POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	Copy:	Somos una Institución incluyente.		15-sep-25
		Imagen sugerida:	Pacientes de varias razas.		
		Texto:	Las diferencias, nos hacen únicos y en San Rafael, reconocemos la importancia del respeto.		
		Hashtag:	#sanrafaelclinicaturista #enfoquediferencial, #ppss, #inclusión, #diversidad, #derechosydeberesdelpaciente.		
	POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN	Copy:	El respeto por su dolencia es humanidad.		22-sep-25
Imagen sugerida:		Paciente que se le va a poner un suero,			
Texto:		El umbral de dolor de cada persona es diferente, nos ponemos en el lugar del paciente, con respeto y comprensión y ofrecemos el cuidado que requiere.			
Hashtag:		#sanrafaelclinicaturista #humanizacionensalud, #calidezmedica, #procesosseguros.			



SAN RAFAEL CLÍNICA NATURISTA IPS SAS.
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
CRONOPOST - SEGUNDO SEMESTRE 2025
INFORMACIÓN PARA DIVULGACIÓN EN REDES

Con el propósito de cubrir los requerimientos normativos del direccionamiento de:

- POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE**
- AGREMIACIÓN DE USUARIOS**
- ENFOQUE DIFERENCIAL**
- POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD**
- ENFOQUE DIFERENCIAL**

Las publicaciones se realizarán los días sábados de todas las semanas, en la red de mayor divulgación que es INSTAGRAM.

MES	TEMA	MENSAJE		FECHA DE PUBLICACIÓN
MES DE OCTUBRE DE 2025	POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	Copy:	LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN ENTRE MEDICO - PACIENTE	
		Imagen sugerida:	Paciente en consulta.	
		Texto:	En la entrevista con su médico, debe tener la confianza de dar información completa de los medicamentos que consume, las enfermedades que tiene, su alimentación y hábitos, todo es importante para un buen diagnóstico y un excelente esquema de tratamiento.	
		Hashtag:	#sanrafaelclinicaturista #seguridaddelpaciente, #historiaclinica, #procesossegueros, #informacionveraz	
	AGREMIACIÓN DE USUARIOS	Copy:	CONVOCATORIA ASOCIACIÓN DE USUARIOS. 16 de diciembre 2025 - 10:00 am. SAN RAFAEL CLÍNICA NATURISTA	
		Imagen sugerida:	Aviso de Convocatoria de Usuarios	
		Texto:	Puedes ser parte de nuestra asociación de usuarios, Comunícate al 3162807409 o escríbenos al mail coordinacionadministrativa@sanrafaelclinica.com.co y dínos que quieres formar parte activa de nuestros planes de mejora.	
		Hashtag:	#sanrafaelclinicaturista #asociaciondeusuarios, #lavozdelpaciente, #planesdemejora.	
	POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	Copy:	DERECHOS Y DEBERES ¡CONOCELOS!	
		Imagen sugerida:	Un paciente leyendo en Cartelera los Derechos y Deberes.	
		Texto:	DERECHO: RECIBIR UN TRATO DIGNO SIN DISCRIMINACIÓN ALGUNA. DEBER: RESPETAR AL PERSONAL DE LA SALUD Y CUIDAR LAS INSTALACIONES DONDE LE PRESTEN LOS SERVICIOS.	
		Hashtag:	#sanrafaelclinicaturista #derechosydeberesdelpaciente, #politicaparticipacionsalud	
	ENFOQUE DIFERENCIAL	Copy:	COMPROMETIDOS CON LA DIVERSIDAD	
		Imagen sugerida:	Sala de espera con pacientes.	
		Texto:	El enfoque diferencial, se integra con los preceptos de Humanización de la atención en salud, brindando al usuario servicios con mayor calidez y compromiso, apoyados en los Derechos y Deberes del Paciente, donde somos consecuentes con la DIVERSIDAD de etnias, género, orientación sexual, edad, discapacidad o condición social desventajosa que pueda tener nuestro usuario.	
		Hashtag:	#sanrafaelclinicaturista #enfquediferencial, #diversidad, #derechosydeberes	

6-oct-25

6-oct-25





6-oct-25

6-oct-25

Con el propósito de cubrir los requerimientos normativos del direccionamiento de:

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE
AGREMIACIÓN DE USUARIOS
POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO





Las publicaciones se realizarán los días sábados de todas las semanas, en la red de mayor divulgación que es INSTAGRAM.

MES	TEMA	MENSAJE		FECHA DE PUBLICACIÓN	
MES DE NOVIEMBRE DE 2025	POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	Copy:	RIESGO DE CAÍDA		3-nov-25
		Imagen sugerida:	Aviso de piso mojado, porque están trapeando.		
		Texto:	Los riesgos de caída, pueden surgir en cualquier instancia, siempre velamos por la prevención.		
		Hashtag:	#sanrafaelclinicaturista #seguridaddelpaciente, #prevenciondelriesgo, #procesosseguos.		
	AGREMIACIÓN DE USUARIOS	Copy:	CONVOCATORIA ASOCIACIÓN DE USUARIOS. 16 de diciembre 2025 - 10:00 am. SAN RAFAEL CLÍNICA NATURISTA		3-nov-25
		Imagen sugerida:	Aviso de Convocatoria de Usuarios		
		Texto:	Puedes ser parte de nuestra asociación de usuarios, Comunicate al 3162807409 o escribenos al mail coordinacionadministrativa@sanrafaelclinica.com.co y dinos que quieres formar parte activa de nuestros planes de mejora.		
		Hashtag:	#sanrafaelclinicaturista #asociaciondeusuarios, #lavozdelpaciente, #planesdemejora.		
	POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN	Copy:	TRABAJAMOS CON AMOR.		3-nov-25
		Imagen sugerida:	Médico y personal asistencial sonriendo.		
		Texto:	El personal de SAN RAFAEL CLÍNICA NATURISTA, está altamente capacitado, para ofrecer una atención médica segura, siempre con el respeto y el afecto que todo paciente necesita.		
		Hashtag:	#sanrafaelclinicaturista #humanizacionensalud, #trabajamosconelcorazon, #procesosseguos.		
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Copy:	ESCUCHAMOS TUS INQUIETUDES		3-nov-25	
	Imagen sugerida:	Call center.			
	Texto:	Tus comentarios, sugerencias e inclusive quejas, son fuente de información para nuestros planes de mejora, utiliza nuestros canales. Comuniqué sus dudas e inquietudes llamando al Tel. 602 5533333 WhatsApp 3162807409 o escribenos al mail pqr@sanrafaelclinica.com.co, nuestro personal altamente capacitado, dara la orientación que busca.			
	Hashtag:	#sanrafaelclinicaturista #sia, #derechosydeberesdelpaciente, #pqr, #escuchamosyrespondemos.			

Con el propósito de cubrir los requerimientos normativos del direccionamiento de:

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE
POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD
CANALES DE COMUNICACIÓN
POLITICA AMBIENTAL

Las publicaciones se realizarán los días sábados de todas las semanas, en la red de mayor divulgación que es INSTAGRAM.

MES	TEMA	MENSAJE		FECHA DE PUBLICACIÓN
MES DE DICIEMBRE DE 2025	POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	Copy:	Seguridad y prevención	 <p>Seguridad y Prevención El riesgo de caída es real. Siempre velamos por tu prevención en cada instancia. Mantenemos procesos seguros para cuidarte.</p>
		Imagen sugerida:	riesgo caida	
		Texto:	En nuestra filosofía de Cuidado, la transparencia y tu voz son tan vitales como nuestros tratamientos. Desliza este carrusel y conoce los 4 pilares que aseguran tu tranquilidad y bienestar en nuestras manos.	
		Hashtag:	#sanrafaelclinicaturista #seguridaddelpaciente,#procesosseguos.	
	POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	Copy:	DERECHOS Y DEBERES ¡CONOCELOS!	 <p>Siempre Trabajamos con Amor Nuestro personal está capacitado para darte una atención segura, con el respeto y el afecto que mereces.</p>
		Imagen sugerida:		
		Texto:	DERECHO: RECIBIR LOS SERVICIOS DE SALUD, EN CONDICIONES DE HIGIENE, SEGURIDAD Y RESPETO A SU INTIMIDAD. DEBER: BINDAR LA INFORMACIÓN REQUERIDA PARA LA ATENCIÓN MÉDICA.	
		Hashtag:	#sanrafaelclinicaturista #derechosydeberesdelpaciente, #politicaparticiacionsalud	
	SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Copy:	Tu voz es nuestra prioridad	 <p>Tu Voz es Nuestra Prioridad Escuchamos tus inquietudes. Tus sugerencias y dudas nos ayudan a mejorar nuestros planes de mejora. ¡Juntos a la Asociación de Usuarios!</p>
		Imagen sugerida:		
		Texto:	Escucha, Sugiere y Únete: Tu experiencia nos permite mantenernos en mejora continua y ofrecer una atención segura y humana.	
		Hashtag:	#sanrafaelclinicaturista #rrecursosnaturales, #concienciaambiental, #politicaambiental.	
	CANALES DE COMUNICACIÓN	Copy:	CÓMO CONTACTARTE CON SAN RAFAEL	 <p>Agenda tu cita de Bienestar hoy Queremos construir la mejor experiencia para ti. Llámame al 602 513333 o ven a verme en la clínica.</p>
		Imagen sugerida:		
		Texto:	Redes sociales, telefonos- direccion	
		Hashtag:	#sanrafaelclinicaturista	